



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา
ที่ ลป ๗๙๖๐๑ / - วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘))

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ มาตรา ๕๒ และมาตร ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับข้อร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงช่องทางออนไลน์ (E - Service) ที่จะพิจารณาดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขให้ลุล่วงไป นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา จึงได้มีช่องทางการการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เช่น Traffy Fondue สำหรับประชาชน, ยื่นคำร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค, ยื่นคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนตำบลใหม่พัฒนา เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนที่มาขอรับบริการ ในการนี้จึงขอรายงานสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

ลงชื่อ.....

(นายคชาวุธ อินต๊ะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นายธนพล แผ่นคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต. - ทธม.
- พิศาล อภิสิทธิ์โสภ.
.....
.....

ลงชื่อ 

(นายชัยยุทธ เมธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ 

(นายเจริญ สิริวิ้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

รายงานสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

เดือน	Traffy Fondue สำหรับประชาชน	รวม	ยื่นคำร้องขอน้ำ อุปโภค-บริโภค	รวม	ยื่นคำร้องขอ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	รวม	รวม
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑
กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑

สรุปเรื่องที่ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ทั้งหมด จำนวน ๑ เรื่อง

Traffy Fondue สำหรับประชาชน	๑	เรื่อง
ยื่นคำร้องขอน้ำ อุปโภค-บริโภค	๐	เรื่อง
ยื่นคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	เรื่อง

รายงานสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)
องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

๑. Traffy Fondue สำหรับประชาชน

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	- เรื่องขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ที่ยื่นเข้ามาในถนนสายบ้านต้นฝิ่ง หมู่ที่ ๕ ตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา ถึง บ้านสันทราย ตำบลเวียงตาล อำเภอกำแพงแสน	- ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแก้ไขแล้วโดยให้เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าตรวจสอบและตัดกิ่งไม้ที่ยื่นเข้ามาถนนร่วมกับผู้ใหญ่บ้านและคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านต้นฝิ่ง หมู่ที่ ๕ ตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

๒. ยื่นคำร้องขอน้ำ อุปโภค-บริโภค

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	- ไม่มี	- ไม่มีปัญหา	- ไม่มี

๓. ยื่นคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ลำดับที่	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	- ไม่มี	- ไม่มีปัญหา	- ไม่มี