

รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

๑) รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		รวม	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		รวม	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)		รวม
	ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ		ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ		ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	
ตุลาคม	๐	๐	๐	-	-	๐	๐	-	๐
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	-	-	๐	๐	-	๐
ธันวาคม	๑	๐	๑	-	-	๐	๑	-	๑
มกราคม	๐	๐	๐	-	-	๐	๐	-	๐
กุมภาพันธ์	๑	๐	๑	-	-	๐	๑	-	๑
มีนาคม	๒	๐	๒	-	-	๐	๒	-	๒
เมษายน	๐	๐	๐	-	-	๐	๐	-	๐
พฤษภาคม	๑	๐	๑	-	-	๐	๑	-	๑
มิถุนายน	๐	๐	๐	-	-	๐	๐	-	๐
กรกฎาคม	๐	๐	๐	-	-	๐	๐	-	๐
สิงหาคม	๒	๐	๒	-	-	๐	๒	-	๒
กันยายน	๑	๐	๑	-	-	๐	๑	-	๑
รวมทั้งสิ้น	๘	๐	๘	๐	๐	๐	๘	๐	๘

สรุปเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๘ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๘ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ร้องเรียนปัญหากลั่นแหมิ่น รบกวนจากฟาร์มสุกร หมู่ที่ ๕ บ้านต้นผึ้ง	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว และทางนายก อบต.ได้เชิญกลุ่มผู้ประกอบการฟาร์มหมู - ไก่ในพื้นที่ประชุมหารือเพื่อหา แนวทางการป้องกันและหาข้อสรุปโดยขอความร่วมมือผู้ประกอบการจัดทำ ระบบบ่อแก๊สทุกฟาร์มและบ่อแก๊สที่เสียขอให้ผู้ประกอบการปรับปรุงแก้ไขต่อไป
๒	ร้องเรียนการขุดเหมืองสาธารณะ ให้เป็นสระน้ำ หมู่ที่ ๑ บ้านโป่ง ร้อน	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว และให้ผู้ถูก ร้องดำเนินการรังวัดที่ดินของตนเอง เพื่อแน่วรู้ว่าไม่รุกล้ำลำเหมืองสาธารณะ และได้เสนอแนะให้ผู้ถูกร้องเรียนปรับและแก้ไขตามที่คณะกรรมการฯ ให้ คำแนะนำ และยุติเรื่องดังกล่าว
๓	ร้องเรียนการเผาถ่านในบ้าน หมู่ ที่ ๕ บ้านต้นผึ้ง	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้วและให้ผู้ถูก ร้องเรียนหยุดทำการเผา และขอให้ดำเนินการขออนุญาตประกอบการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ ประเภทเตาเผาถ่านให้ถูกต้องตามระเบียบฯ ก่อน ประกอบการกิจการ และยุติเรื่อง
๔	ร้องเรียนแก้ไขปัญหาควนไฟ รบกวนจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๘ บ้านแม่ปั้มสันติสุข	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้วและทาง คณะกรรมการได้ขอความร่วมมือทางผู้ประกอบการหยุดเผา ตั้งแต่วันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๗ เป็นระยะเวลา ๑ เดือน เพื่อแก้ไขปัญหาควนไฟและความเดือดร้อน และยุติเรื่อง

๕	ร้องเรียนปัญหากลิ่นเหม็น รบกวนจากฟาร์มสุกร หมู่ที่ ๙ บ้านทุ่งขามใต้	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ตำบลไหล่หิน โดยสถานประกอบการเป็นฟาร์มระบบปิด มีบ่อแก๊สชีวภาพ ในเบื้องต้นทางคณะกรรมการให้คำแนะนำให้ใช้จุลินทรีย์ EM เติมลงในบ่อทิ้งน้ำ เสีย เพื่อป้องกันปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น น้ำเน่า และควรล้างรางระบายน้ำเสียให้ สะอาดอย่างสม่ำเสมอ และยุติเรื่อง
๖	ร้องเรียนปัญหากลิ่นเหม็น รบกวนจากการเลี้ยงวัว หมู่ที่ ๕ บ้านต้นผึ้ง	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้วและทาง คณะกรรมการได้ขอความร่วมมือกับทางผู้ถูกร้องเรียนให้ทำการย้ายวัวไปเลี้ยง ยังจุดที่ไม่ให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ โดยหลังจากไกล่เกลี่ยได้จัดทำบันทึก ข้อตกลงระหว่างผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนไว้เพื่อเป็นหลักฐาน และยุติเรื่อง
๗	ร้องเรียนปัญหากลิ่นเหม็น รบกวนจากที่คว้านลำไย หมู่ที่ ๗ บ้านนาโปงหาญ	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้วและทาง คณะกรรมการได้ตรวจสอบแล้ว และขอให้ผู้ประกอบการจัดทำบ่อเกรอะเพิ่ม จากที่มีอยู่ และหากเต็มก็ขอให้รถสูบล้างปฏิกลมาสูบล้างและนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ต่อไป เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น และผู้ถูกร้องเรียนยินยอมดำเนินการแก้ไขตามที่ คณะกรรมการแนะนำ และยุติเรื่อง
๘	ร้องเรียนกรณีสะพานข้ามลำน้ำ แม่ยาวถูกกระแสน้ำพัด ประชาชนสัญจรลำบาก	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการตรวจสอบแล้วทางองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้ ประสานขอรับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง เพื่อขอรับ การสนับสนุนก่อสร้างสะพาน คสล. จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง และ ได้รับการประสานจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางเรียบร้อยแล้วว่าจะ ดำเนินการก่อสร้างสะพาน คสล. ข้ามลำน้ำแม่ยาว หมู่ที่ ๙ บ้านทุ่งขามใต้ ขนาดผิวจราจร ๕.๐๐ เมตร ยาว ๓๐.๐๐ เมตร โดยสภาองค์การบริหารส่วน ตำบลใหม่พัฒนา ได้มีมติให้ความเห็นชอบว่าไม่มีผลกระทบต่อชุมชนและ สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งยินยอมให้ดำเนินโครงการเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาให้กับ ประชาชนต่อไป

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้มีการประชุมและเน้นย้ำให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรมภายใน และภายนอกองค์กรและพร้อมจะให้บริการกับผู้มารับบริการด้วยความจริงใจ และไม่เรียกรับผลประโยชน์ต่าง ๆ	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ที่ ลป ๗๙๖๐๑ / - วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับข้อร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา จึงได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เช่น การร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เว็บไซต์ อีเมล และตู้รับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนที่มาขอรับบริการ ในการนี้จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

ลงชื่อ.....

(นายคชาวุธ อินต๊ะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นายธนพล แผ่นคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

- กรม.

- ศึกษาธิการ อบต.

ลงชื่อ



(นายชัยยุทธ เมธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ



(นายเจริญ สิริวัจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา