



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ที่ ลป.๗๕๖๐๑ / - วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ มาตรา ๕๒ และมาตร ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับข้อร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา จึงได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เช่น การร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เว็บไซต์ อีเมล และตู้รับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนที่มาขอรับบริการ ในการนี้จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖)

ลงชื่อ.....

(นายคชาวุธ อินตะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

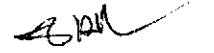
(นายธนพล แผ่นคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

-พิจารณาอนุมัติแล้ว-

ลงชื่อ



(นายชัยยุทธ เมธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ



(นายเจริญ สิริวิ้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

๑) รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		รวม	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		รวม	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)		รวม
	ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ		ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ		ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	
ตุลาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
พฤศจิกายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
ธันวาคม	๒	-	๒	-	-	๐	๒	-	๒
มกราคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
กุมภาพันธ์	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
มีนาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
เมษายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
พฤษภาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
มิถุนายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
กรกฎาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
สิงหาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
กันยายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๐	๒

รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ร้องเรียนเรื่องคว้นจาก การขายหมูปิ้ง ไก่ปิ้ง	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว และให้ ปรับแก้ไขตามความเหมาะสมเพื่อลด ปัญหาผลกระทบของทั้ง ๒ ฝ่าย ได้ เสนอแนะให้ผู้ถูกร้องเรียนปรับและ แก้ไขตามที่คณะกรรมการฯ ให้ คำแนะนำ และยุติเรื่องดังกล่าว
๒	ร้องเรียนเรื่องกลิ่นและ ฝุ่นละออง	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ออกตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว และให้ ปรับแก้ไขตามความเหมาะสมเพื่อลด ปัญหาผลกระทบของทั้ง ๒ ฝ่าย ได้ เสนอแนะให้ผู้ถูกร้องเรียนปรับและ แก้ไขตามที่คณะกรรมการฯ ให้ คำแนะนำ และยุติเรื่องดังกล่าว

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้มีการประชุมและเน้นย้ำให้บุคลากร เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มี คุณธรรม จริยธรรมภายใน และ ภายนอกองค์กรและพร้อมจะให้บริการ กับผู้มารับบริการด้วยความจริงใจ และ ไม่เรียกรับผลประโยชน์ต่าง ๆ	-