

	ข้อมูลทั่วไปผู้กรอกแบบสอบถาม																				
	เพศ		อายุ						การศึกษา						อาชีพ						
	ชาย	หญิง	<20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	>60 ปี	ประถม	มัธยม	อนุ/ เทียบเท่า	ป.ตรี	ป.โท	อื่น ๆ	รับราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน/ นักศึกษา	เกษตรกร	อื่น ๆ
จำนวน	17	31	1	3	8	14	14	8	23	17	4	2	1	1	1	1	5	15	2	24	0
ร้อยละ	35.42	64.58	2.08	6.25	16.67	29.17	29.17	16.67	47.92	35.42	8.33	4.17	2.08	2.08	2.08	2.08	10.42	31.25	4.17	50.00	0.00
รวม	48		48						48						48						

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ อบท. ในภาพรวม

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม	ร้อยละ
1.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	80.00
1.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	82.40
1.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	76.80
1.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	76.00
1.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	78.40
1.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	81.60
1.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	82.40
1.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.60
ภาพรวม	79.90

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	77.60
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	77.60
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	78.40
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	80.00
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	79.20
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	75.20
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	74.40
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	75.20
ภาพรวม	77.20

3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	80.00
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	78.40
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	76.00
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	76.80
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	78.40
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	74.40
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	73.60
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	76.00
ภาพรวม	76.70

4. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	77.60
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	74.40
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	76.00
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	78.40
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	78.40
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	76.80
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	75.20
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	76.80
ภาพรวม	76.70
5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	76.00
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	76.00
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	75.20
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	76.00
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	73.60
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	75.20
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	77.60
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	78.40
ภาพรวม	76.00
6. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี และการพัฒนาองค์กร	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	79.20
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	79.20
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	76.80
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	80.00
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	75.20
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	76.80
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	78.40
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	77.60
ภาพรวม	77.90

	ข้อมูลทั่วไปผู้กรอกแบบสอบถาม																
	เพศ		อายุ				การศึกษา				อาชีพ				หน่วยงาน		
	ชาย	หญิง	<20 ปี	20 - 40	41 - 60	>60 ปี	ประถม	มัธยม ต้น/ปลาย/เทียบเท่า	ป.ตรี	สูงกว่า ป.ตรี	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ข้าราชการ	อื่น ๆ	สำนักปลัด	กองคลัง	กองช่าง
จำนวน	53	47	0	19	55	26	24	62	14	0	40	32	0	27	31	52	27
ร้อยละ	53.00	47.00	0.00	19.00	55.00	26.00	24.00	62.00	14.00	0.00	40.40	32.32	0.00	27.27	28.18	47.27	24.55
รวม	100		100				100				99				110		

สรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง											
1. ด้านเวลา			ระดับความพึงพอใจ(คน)					ร้อยละ		ระดับความพึงพอใจ	
			5	4	3	2	1				×
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			49	51	0	0	0	4.49	89.80	ดี	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ			61	39	0	0	0	4.61	92.20	ดี	
ภาพรวม								91.00			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา			56	44	0	0	0	4.56	91.20	ดี	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			68	32	0	0	0	4.68	93.60	ดี	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน			70	30	0	0	0	4.7	94.00	ดี	
ภาพรวม								92.93			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ											ระดับความพึงพอใจ
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			91	9	0	0	0	4.91	98.20	ดี	
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			99	1	0	0	0	4.99	99.80	ดี	
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น			97	3	0	0	0	4.97	99.40	ดี	
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ			99	1	0	0	0	4.99	99.80	ดี	
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			99	1	0	0	0	4.99	99.80	ดี	
ภาพรวม								5.00			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											ระดับความพึงพอใจ
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			33	67	0	0	0	4.33	86.60	ดี	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			57	43	0	0	0	4.57	91.40	ดี	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			68	32	0	0	0	4.68	93.60	ดี	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			79	21	0	0	0	4.68	95.80	ดี	
ภาพรวม								90.45			
5. ความพอใจในการให้บริการภาพรวม											
5.1 ความพอใจในการให้บริการภาพรวม			82	18	0	0	0	4.82	96.40	ดี	
ภาพรวม								96.40			
ภาพรวมทั้งหมด							4.73	94.77		ดี	

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

- ๕ ระดับดีมาก
- ๔ ระดับดี
- ๓ ระดับปานกลาง
- ๒ ระดับพอใช้
- ๑ ระดับต้องปรับปรุง