



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ที่ ลป ๗๙๖๐๑ / - วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ให้กับประชาชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผล สัฟท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....   
(นายคชาวุธ อินต๊ะ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด ..... 

  
(นายธนพล แผ่นคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....  
- กสพ.  
.....  
.....



(นายชัยยุทธ เมธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ...เห็นควรนำข้อสรุป และข้อเสนอแนะมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน



(นายเจริญ สิริวิ้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ข้อมูลทั่วไปผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศ	อายุ					การศึกษา					อาชีพ					หน่วยงาน		
	<20 ปี	20 - 40	41 - 60	>60 ปี	รวม	มัธยม	ต้น/ปลาย/เทียบเท่า	ป.ตรี	สูงกว่า ป.ตรี	รวม	เกษตร	ผู้ประกอบการ	อื่นๆ	อื่น ๆ	รวม	สำนักงาน	กองคลัง	กองช่าง
ชาย	47	0	19	55	26	24		14	0	40	32	0	28	42	31	27		
จำนวน	53	47.00	0.00	19.00	55.00	24.00	62.00	14.00	0.00	40.00	32.00	0.00	28.00	42.00	31.00	27.00		
ร้อยละ	53.00	47.00	0.00	19.00	55.00	24.00	62.00	14.00	0.00	40.00	32.00	0.00	28.00	42.00	31.00	27.00		
รวม	100			100			100				100				100			

สรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอเกาะคำ จังหวัดลำปาง

1. ด้วนเวลา	ระดับความพึงพอใจ(คน)					Σ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	49	51	0	0	0	4,49	89.80	ดี
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	61	39	0	0	0	4,61	92.20	ดี
<b>ภาพรวม</b>							<b>91.00</b>	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
2.1 การติดต่อราชการหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	56	44	0	0	0	4,56	91.20	ดี
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	68	32	0	0	0	4,68	93.60	ดี
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้กับบริการก่อน	70	30	0	0	0	4,7	94.00	ดี
<b>ภาพรวม</b>							<b>92.93</b>	
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	91	9	0	0	0	4,91	98.20	ดี
3.2 ความตั้งใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	99	1	0	0	0	4,99	99.80	ดี
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	97	3	0	0	0	4,97	99.40	ดี
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่เอื้อเฟื้อเผอชน, ไม่เรียกรับ, ไม่ทาสถ ประโยชน์ส่วนตัวแก่ตนเอง	99	1	0	0	0	4,99	99.80	ดี
3.5 การให้บริการพร้อมกันทุกฝ่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	99	1	0	0	0	4,99	99.80	ดี
<b>ภาพรวม</b>							<b>5.00</b>	
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	33	67	0	0	0	4,33	86.60	ดี
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	57	43	0	0	0	4,57	91.40	ดี
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	68	32	0	0	0	4,68	93.60	ดี
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	79	21	0	0	0	4,68	95.80	ดี
<b>ภาพรวม</b>							<b>90.45</b>	
5. ความพอใจในการให้บริการภาพรวม								
5.1 ความพอใจในการให้บริการภาพรวม	82	18	0	0	0	4,82	96.40	ดี
<b>ภาพรวม</b>							<b>96.40</b>	
<b>ภาพรวมทั้งหมด</b>						<b>4,73</b>	<b>94.77</b>	ดี

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ ระดับดีมาก

๔ ระดับดี

๓ ระดับปานกลาง

๒ ระดับพอใช้

๑ ระดับต้องปรับปรุง