



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ที่ ลป ๗๙๖๐๑ / - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับข้อร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปนั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา จึงได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เช่น การร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เว็บไซต์ อีเมล และตู้รับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนที่มาขอรับบริการ ในการนี้จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ลงชื่อ.....

(นายคชาวุธ อินต๊ะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นายธนพล แผ่นคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

- ทรน -

ลงชื่อ 

(นายชัยยุทธ เมธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ 

(นายเจริญ สิริธิวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

๑) รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		รวม	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		รวม	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)		รวม
	ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ		ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ		ทั่วไป	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	
ตุลาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
พฤศจิกายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
ธันวาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
มกราคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
กุมภาพันธ์	๑	-	๑	-	-	๐	๑	-	๑
มีนาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
เมษายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
พฤษภาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
มิถุนายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
กรกฎาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
สิงหาคม	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
กันยายน	-	-	๐	-	-	๐	-	-	๐
รวมทั้งสิ้น	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ร้องเรียนเรื่องได้รับผลกระทบจาก ปัญหาเรื่องมลภาวะทางเสียง (โรงงาน ไม้แปรรูป) และมลพิษทางอากาศ (ลานตากมันสำปะหลัง)	ไม่มีปัญหา	- ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการออก ตรวจสอบ ทั้ง ๒ กรณีเรียบร้อยแล้ว และให้ปรับแก้ไขตามความเหมาะสม เพื่อลดปัญหาผลกระทบของทั้ง ๒ กรณี ได้เสนอแนะให้ผู้ถูกร้องเรียนปรับและ แก้ไขตามที่คณะกรรมการฯ ให้คำแนะนำ และจะออกตรวจติดตามอีกครั้งตามห้วง เวลา

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้มีการประชุมและเน้นย้ำให้บุคลากรเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มี คุณธรรม จริยธรรมภายใน และภายนอกองค์กรและพร้อมจะให้บริการ กับผู้มารับบริการด้วยความจริงใจ และไม่เรียกรับผลประโยชน์ต่าง ๆ	-