



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา
ที่ ลป ๗๙๖๐๑ / - วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับข้อร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา จึงได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เช่น การร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา เว็บไซต์ อีเมล และตู้รับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนที่มาขอรับบริการ ในการนี้จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน) (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

ลงชื่อ.....

(นายคชาวุธ อินต๊ะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด
.....
.....

ลงชื่อ

(นายธนพล แผ่นคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.
.....
.....

ลงชื่อ
(นายชัยยุทธ เมธา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ
(นายเจริญ สิทธิวัง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

๑) รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔

[illegible]

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้มีการประชุมและเน้นย้ำให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรมภายใน และภายนอกองค์กร และพร้อมจะให้บริการกับผู้มารับบริการด้วยความจริงใจ และไม่เรียกรับผลประโยชน์ต่าง ๆ	-