

	ข้อมูลทั่วไปผู้กรอกแบบสอบถาม																				
	เพศ		อายุ						การศึกษา						อาชีพ						
	ชาย	หญิง	<20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	>60 ปี	ประถม	มัธยม	อนุ/ เทียบเท่า	ป.ตรี	ป.โท	อื่น ๆ	รับ ราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน/ นักศึกษา	เกษตรกร	อื่น ๆ
จำนวน	28	22	1	7	4	9	21	8	19	26	4	0	0	1	3	3	2	18	1	20	3
ร้อยละ	56.00	44.00	2.00	14.00	8.00	18.00	42.00	16.00	38.00	52.00	8.00	0.00	0.00	2.00	6.00	6.00	4.00	36.00	2.00	40.00	6.00
รวม	50		50						50						50						

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ในภาพรวม

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม	ร้อยละ
1.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	80.40
1.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	74.00
1.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	81.20
1.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	75.60
1.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	75.60
1.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	72.40
1.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	77.20
1.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	76.40
ภาพรวม	76.60
2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	82.80
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	74.00
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	83.60
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	73.20
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	76.40
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	77.20
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	74.00
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.20
ภาพรวม	77.80
3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	78.80
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	79.60
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	80.40
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	74.80
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	74.00
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	71.60
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	73.20
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	78.00
ภาพรวม	76.30

4. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	78.80
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	73.20
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	81.20
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	74.00
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	74.80
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	72.00
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	79.60
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	82.80
ภาพรวม	77.05
5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	75.60
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	78.80
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	76.40
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	75.60
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	74.80
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	71.60
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	76.40
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	79.60
ภาพรวม	76.10
6. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี และการพัฒนาองค์กร	
2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	75.60
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	72.40
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	74.00
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	75.60
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	76.40
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	72.40
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	74.00
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	73.20
ภาพรวม	74.20

สรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง									
1. ด้านเวลา	ระดับความพึงพอใจ(คน)						ร้อยละ		ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	∑			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	27	36	28	9	0	3.81	76.20		ปานกลาง
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	11	21	40	28	0	3.15	63.00		ปานกลาง
ภาพรวม							69.60		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ									
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	27	36	27	10	0	3.8	76.00		ปานกลาง
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	11	22	39	28	0	3.16	63.20		ปานกลาง
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	11	22	39	28	0	3.16	63.20		ปานกลาง
ภาพรวม							67.47		
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ									
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	27	37	27	9	0	3.82	76.40		ปานกลาง
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	11	21	39	29	0	3.14	62.80		ปานกลาง
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	31	30	28	11	0	3.81	76.20		ปานกลาง
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	32	29	28	11	0	3.82	76.40		ปานกลาง
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	31	30	28	11	0	3.81	76.20		ปานกลาง
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	27	36	28	9	0	3.81	76.20		ปานกลาง
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	31	30	33	6	0	3.86	77.20		ปานกลาง
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	32	33	29	6	0	3.91	78.20		ปานกลาง
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	27	37	28	8	0	3.91	76.60		ปานกลาง
ภาพรวม							77.20		
5. ความพอใจในการให้บริการภาพรวม									
5.1 ความพอใจในการให้บริการภาพรวม	31	30	32	7	0	3.85	77.00		ปานกลาง
ภาพรวม							77.00		
ภาพรวมทั้งหมด						3.65	72.99		ปานกลาง

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

- ๕ ระดับดีมาก
- ๔ ระดับดี
- ๓ ระดับปานกลาง
- ๒ ระดับพอใช้
- ๑ ระดับต้องปรับปรุง