

สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ และผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลพบุรี

	ข้อมูลทั่วไปผู้กรอกแบบสอบถาม																				
	เพศ		อายุ						การศึกษา						อาชีพ						
	ชาย	หญิง	<20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	>60 ปี	ประถม	มัธยม	อนุ/ เทียบเท่า	ป.ตรี	ป.โท	อื่น ๆ	รับ ราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	นักเรียน/ นักศึกษา	เกษตรกร	อื่น ๆ
จำนวน	29	21	5	4	6	12	21	2	15	27	1	6	0	1	2	1	4	17	5	21	0
ร้อยละ	58.00	42.00	10.00	8.00	12.00	24.00	42.00	4.00	30.00	54.00	2.00	12.00	0.00	2.00	4.00	2.00	8.00	34.00	10.00	42.00	0.00
รวม	50		50						50						50						

ระเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ และผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม	ร้อยละ
1.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	80.00
1.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	78.40
1.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	75.20
1.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	68.00
1.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	71.20
1.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	74.40
1.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	74.40
1.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	71.20
ภาพรวม	74.10

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	ร้อยละ
---	--------

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	77.60
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	80.80
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	76.80
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	74.40
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	70.40
2.6 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	73.60
2.7 ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	75.20
2.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	74.40
ภาพรวม	75.40

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ
---	--------

2.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	78.40
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	78.40
2.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	76.00
2.4 มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	74.40
2.5 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	72.80

2.6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	70.40
2.7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	71.20
2.8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	72.80

ภาพรวม 74.30

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย **ร้อยละ**

2.1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	78.40
2.2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	79.20
2.3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	72.00
2.4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	74.40
2.5	มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	72.80
2.6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	74.40
2.7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	74.40
2.8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	76.80

ภาพรวม 75.30

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ **ร้อยละ**

2.1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	80.80
2.2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	81.60
2.3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	77.60
2.4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	74.40
2.5	มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	72.00
2.6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	76.80
2.7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	76.00
2.8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	72.80

ภาพรวม 76.50

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี และการพัฒนาองค์กร **ร้อยละ**

2.1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	80.80
2.2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	80.80
2.3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	77.60
2.4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	70.40

2.5	มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	76.80
2.6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	77.60
2.7	ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	75.20
2.8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	77.60
ภาพรวม		77.10