

รายงานผลการประเมินผลการ
ปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา
อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมีหลักสำคัญ ๗ ประการ ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน การบริหารราชการเพื่อเกิดผลสำคัญต่อภารกิจ การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการและควบคุมเกณฑ์ประเมิน ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ ความพึงพอใจของประชาชนแล้วเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุงพัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนาทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

(นายเจริญ สิทธิวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

คำนำ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คณะทำงานเข้าตรวจ เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้พิจารณาให้นำผลการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์ประเมินโดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือใหม่ อย่างไรก็ตามการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔ ด้าน (ด้านการบริหารจัดการ, ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา, ด้านบริหารการเงิน และการคลัง และด้านการบริการสาธารณะ) สามารถสะท้อนผลสำคัญได้ ๓ มิติ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน คุณภาพบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ และมิติความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชนตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

คณะผู้จัดทำ
ธันวาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	๑
ส่วนที่ ๒	๕
ส่วนที่ ๓	๘
ส่วนที่ ๔	๑๘
ภาคผนวก	
	การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
	การแต่งตั้งประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ส่วนที่ ๑

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ วรรคแรก ได้กำหนดไว้ว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และพระราชบัญญัติสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดว่าการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนด้วยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนั้นและหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่งการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามบทบัญญัติในหมวด ๘ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการใช้จ่าย โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการอันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง กระบวนการวัดผลการบริหาร และปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้และรวมถึงกระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการขององค์กรที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การติดตามผลการปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และผลที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาเป็นเงินรางวัลที่กำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษหรือพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน/ตำแหน่ง

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๒.๑ เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอันที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด

๒.๒ เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้ให้คำรับรองว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่คำรับรองไว้

๒.๓ เพื่อเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนาทราบเพื่อพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน

๓. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓.๑ สามารถนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินงานซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการแผนการโครงการนั้นเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

๓.๒ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

๓.๓ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา สามารถแก้ไข ปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

๔. กรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ได้กำหนดกรอบแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ใหม่พัฒนา ตามมติที่ประชุม เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา โดย กำหนดกรอบและแนวทางการประเมิน

๔.๑ คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ใหม่พัฒนา ปีละ ๑ ครั้ง ภายใน ๙๐ วันหลังจากสิ้นปีงบประมาณ

๔.๒ คณะกรรมการฯ จะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยนำข้อมูลผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์โดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือ และผลสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา พ.ศ. ๒๕๖๓

๔.๓ ประธานคณะกรรมการฯ จะต้องรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบเพื่อหา แนวทางแก้ไขต่อไป

ส่วนที่ ๒
ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๑.๑ ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๑) แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน		✓
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร		✓
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

๑.๒ ผลการประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

(๑) แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

๑.๓ ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ทั้ง ๕ ด้าน) คณะทำงานเข้าตรวจ เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑) ด้านการบริหารจัดการ	๗๘	๗๐.๙๐
๒) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑๐๑	๙๖.๑๙
๓) ด้านการบริหารงานการเงินการคลัง	๑๗๔	๗๙.๐๙
๔) ด้านการบริหารสาธารณสุข	๒๙๐	๗๒.๖๘
๕) ด้านธรรมาภิบาล	๔๒	๗๖.๓๖
รวม	๖๘๕	๗๙.๐๔

ส่วนที่ ๓

สรุปการประเมินการปฏิบัติราชการ

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในภาพรวมการบริหารและการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์คะแนนที่ดี โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อของการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อดำเนินการพิจารณาและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนาทุกปี

สรุปผลการประเมินตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ (LPA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามตัวชี้วัดแบบประเมินประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องใน ๓ มิติ คือ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ (สอดคล้องกับมิติที่ ๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ) คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๐

เกณฑ์การประเมินที่ไม่ได้คะแนน ข้อที่ ๕ ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เนื่องจากข้อที่ ๑๗. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน และไม่มีกรมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน

เกณฑ์การประเมินที่ไม่ได้คะแนน ข้อที่ ๘ การปรับปรุงภารกิจ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนาไม่มีการพิจารณาทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงยกเลิกภารกิจหรือข้อบัญญัติเลยในระยะเวลา ๓ ปีที่ผ่านมา

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคล (สอดคล้องกับมิติที่ ๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๓

เกณฑ์การประเมินที่ได้คะแนนน้อย ข้อที่ ๑ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เนื่องจากข้อที่ ๒๗ การพัฒนาความรู้ขาดการรายงานของผู้เข้าอบรม และการเผยแพร่ความรู้จากการไปฝึกอบรมและนำมาประยุกต์ใช้

ด้านที่ ๓ การบริหารการเงินการคลัง (สอดคล้องกับมิติที่ ๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และมิติที่ ๒ ความคุ้มค่าของภารกิจ) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๙

เกณฑ์การประเมินที่ได้คะแนนน้อย ข้อที่ ๑ การจัดเก็บรายได้ แผนภาษีอยู่ระหว่างพัฒนา และปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีให้เป็นปัจจุบัน

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ (สอดคล้องกับมิติที่ ๓ คุณภาพของการให้บริการ)

เกณฑ์การประเมินได้คะแนนน้อย ข้อที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ข้อ ๑๕๖ จำนวนกิจกรรมโครงการเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอัคคีภัยนอกเหนือจากการให้ความรู้ มีการดำเนินกิจกรรมไม่ถึงตามตัวชี้วัด ข้อที่ ๑๕๗ จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อป้องกันภัยทางถนนแก่ประชาชน นอกเหนือจากการให้ความรู้ มีการดำเนินกิจกรรมไม่ถึงตามตัวชี้วัด

เกณฑ์การประเมินได้คะแนนน้อย ข้อที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ข้อที่ ๑๖๙ มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อถล.) หรือเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อขับเคลื่อนการจัดการเรื่องขยะมูลฝอย กลุ่มอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลกน้อยไม่ถึงเกณฑ์ และไม่มีเครือข่ายอาสาสมัครขับเคลื่อนการจัดการเรื่องขยะมูลฝอย

เกณฑ์การประเมินไม่ได้คะแนน ข้อที่ ๑๗๙ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดทำรายงานข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อบต.ใหม่พัฒนาไม่มีรายงานดังกล่าว

มิติที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ผู้บริหารได้
แจ้งให้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับ
บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา ในงานให้บริการ ๓ ส่วน ได้แก่ ๑) ส่วนสำนักปลัด ๒) ส่วนกอง
คลัง ๓) ส่วนกองช่าง และสรุปเป็นภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา โดยศึกษาความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการใน ๓ ประเด็น คือ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

การสำรวจในครั้งนี้ ดำเนินการในช่วงเดือน ตุลาคม – กันยายน ๒๕๖๓ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่
เป็นผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน			
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
ชาย	32.00	32.00	
หญิง	68.00	68.00	
2. ช่วงอายุ			
ต่ำกว่า 20 ปี	0.00	0.00	
21 - 40	9.00	9.00	
41 - 60	53.00	53.00	
61 ปีขึ้นไป	38.00	38.00	
3. การศึกษา			
ประถมศึกษา	38.00	38.00	
มัธยม ต้น/ปลาย/เทียบเท่า	54.00	54.00	
ปริญญาตรี	8.00	8.00	
สูงกว่าปริญญาตรี	0.00	0.00	
4. อาชีพ			
เกษตรกร	43.00	43.00	
ผู้ประกอบการ	41.00	41.00	
ประชาชนผู้มารับบริการ	16.00	16.00	
อื่น ๆ	0.00	0.00	
สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.00 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น ผู้มีการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 54.00 และส่วนใหญ่เป็นประชาชนที่มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ 54.00			

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา
สรุปได้ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ต่อผู้รับบริการ

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐

ด้านที่ ๓ ด้านการอำนวยความสะดวก

๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐

๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

สรุปผลประเมินความพึงพอใจภาพรวมในการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนา

คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๓ ระดับความพึงพอใจดี

ข้อเสนอแนะที่พึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีที่นั่งเพียงพอต่อประชาชนผู้มารับบริการ
ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานและมีการ
ให้บริการที่เป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน

ส่วนที่ ๔

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

ภารกิจ	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	การพัฒนาการปฏิบัติงาน
ข้อ ๑๔ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีผู้ตรวจสอบภายในหรือมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นไปตามที่เกณฑ์กำหนด	องค์การบริหารส่วนตำบลใหม่พัฒนาไม่มีผู้ตรวจสอบภายใน และไม่มีคำสั่งมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในจึงไม่ได้คะแนนจากเกณฑ์นี้	- กำหนดเพิ่มกรอบตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในเพื่อให้มีผู้ตรวจสอบภายในตามเกณฑ์ที่กำหนด	- เมื่อมีนักตรวจสอบภายในแล้วก็สามารถดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดในตัวชี้วัดข้อที่ ๑๔

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคล

ภารกิจ	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	การพัฒนาการปฏิบัติงาน
ข้อ ๒๗ การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยการอบรมหรือฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเอง	การพัฒนาความรู้ขาดการรายงานของผู้เข้าการอบรม และการเผยแพร่ความรู้จากการไปฝึกอบรมและนำมาประยุกต์ใช้	- กำหนดแนวทางให้แก่พนักงานเพื่อนำความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมมาเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรในองค์กรต่อเพื่อให้นำมาประยุกต์ใช้กับงาน และการแจ้งให้ต้องมีการจัดทำรายงานหลักเข้ารับการฝึกอบรมทุกครั้ง	- ผู้บริหารกำหนดแนวทางและมาตรการให้กับบุคลากรในองค์กรเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติ

ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงิน และการคลัง

ภารกิจ	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	การพัฒนาการปฏิบัติงาน
ข้อ ๒๗ การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยการอบรมหรือฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเอง	การพัฒนาความรู้ขาดการรายงานของผู้เข้าการอบรม และการเผยแพร่ความรู้จากการไปฝึกอบรมและนำมาประยุกต์ใช้	- กำหนดแนวทางให้แก่พนักงานเพื่อนำความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมมาเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรในองค์กรต่อเพื่อให้นำมาประยุกต์ใช้กับงาน และการแจ้งให้ต้องมีการจัดทำรายงานหลักเข้ารับการฝึกอบรมทุกครั้ง	- ผู้บริหารกำหนดแนวทางและมาตรการให้กับบุคลากรในองค์กรเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติ

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

ภารกิจ	ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนวทางแก้ไข	การพัฒนาการปฏิบัติงาน
ข้อ ๑๕๖ จำนวนกิจกรรมโครงการเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอัคคีภัยนอกเหนือจากการให้ความรู้	จำนวนกิจกรรมโครงการเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอัคคีภัยนอกเหนือจากการให้ความรู้มีกิจกรรมที่ดำเนินการไม่ถึงเกณฑ์ตัวชี้วัด	- เสนอโครงการกิจกรรมที่เป็นการป้องกัน เช่น การทำแนวกันไฟ	- พิจารณาโครงการเพื่อบรรจุไว้ในแผนและนำมาจัดทำงบประมาณเพื่อดำเนินการต่อไป
ข้อที่ ๑๖๙ มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อถล.) หรือเครือข่ายอาสาสมัคร เพื่อขับเคลื่อนการจัดการเรื่องขยะมูลฝอย	จำนวนกิจกรรมโครงการเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอัคคีภัยนอกเหนือจากการให้ความรู้มีกิจกรรมที่ดำเนินการไม่ถึงเกณฑ์ตัวชี้วัด	- เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยอาสาสมัคร ท้องถิ่นรักษ์โลก พ.ศ. ๒๕๖๑, หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๘๒๕ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑ และหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	- ตรวจสอบเอกสารแสดงหลักฐานการจัดตั้งกลุ่ม/เครือข่าย - ตรวจสอบรายงานผลการดำเนินการที่เสนอต่อผู้บริหาร ท้องถิ่นทราบ
ข้อที่ ๑๗๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำรายงานข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อบต.ใหม่พัฒนาไม่ได้ดำเนินการเลย	- เห็นควรดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลปริมาณ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม